

# Пользовательское соглашение

г.Москва

Редакция от 22 апреля 2019

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Библиотека информационных моделей», именуемом в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем сети Интернет, прошедшем регистрацию на сайте <https://bimlib.pro> (далее – «Сайт»), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Исполнитель оказывает Пользователю, а именно, любому физическому лицу, как платные, так и бесплатные услуги посредством Сайта. После регистрации на Сайте Пользователем Стороны соглашаются со всеми пунктами настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту - Соглашение) и обязуются их соблюдать.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

1.1 Сайт – системное и многоуровневое объединение веб страниц, информационный ресурс Всемирной паутины Интернет, доступ к которому осуществляется с помощью веб-браузера. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в настоящем пользовательском соглашении понимается Сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bimlib.pro>

1.2 Контент – информационно значимое содержание веб-страницы.

1.3 Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, которое использует Сайт, прошедшее регистрацию и получившее учетную запись на Сайте. Пользователь имеет возможность скачивать с Сайта Модели различных товаров, использовать их в своих целях, в том числе для разработки проектно-сметной документации для строительства зданий и сооружений.

1.4 Производитель – Пользователь, представляющий интересы организации, осуществляющей выпуск продукции, представленной в Личном кабинете в виде Моделей, независимо от организационно-правовой формы. Производители размещают на Сайте Модели.

1.5 Официальный поставщик – Пользователь, представляющий интересы Производителя, независимо от организационно-правовой формы, занимающийся реализацией продукции Производителя, используя Модели на Сайте с официального разрешения Производителя.

1.6 Модель – файл модели трехмерного объекта, являющийся электронным цифровым макетом изделия Производителя допустимой точности с атрибутивной составляющей, обрабатываемая тем или иным программным обеспечением.

1.7 База данных Сайта – совокупность Контента, Моделей, а также профилей Пользователей на Сайте.

1.8 Учетная информация Пользователя – уникальное имя (логин) и пароль Пользователя, которые указываются Пользователем при регистрации на Сайте.

1.9 Бесплатные услуги – услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Пользователям посредством Сайта, не требующие оплаты со стороны Пользователя.

1.10 Платные услуги – возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения с Производителем или Официальным поставщиком посредством Сайта. Перечень платных услуг, а также их стоимость определяется договором.

1.11 Личный кабинет Пользователя – совокупность страниц на Сайте, которые создаются при регистрации Пользователя и используются Пользователем для организации ввода и/или изменения персональных данных Пользователя, а также для подключения или отключения Бесплатных и Платных услуг, оплаты этих услуг, работы со статистикой и другими разделами Личного кабинета. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода Учетной информации Пользователя.

1.12 Лицевой счет – денежные средства Пользователя, которые могут быть использованы для расчетов на Сайте.

1.13 Активация платной услуги на сайте – списание с Лицевого счета Пользователя на Сайте стоимости Услуг, выбранных Пользователем, и последующее предоставление ему этих Платных услуг.

1.14 Модерация – просмотр Исполнителем размещаемого Пользователем на Сайте Контента на предмет его соответствия настоящему Соглашению и законодательству РФ. При необходимости корректировка или удаление Контента осуществляется в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1 Исполнитель обязуется оказывать Услуги Пользователю, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, оплатой Платных услуг.

2.2 Исполнитель оказывает Пользователю Услуги путем предоставления доступа к Базе данных Моделей, предоставления возможности осуществлять публикации своей продукции и Персональных данных на Сайте, а также путем предоставления иных Бесплатных и Платных услуг, указанных в Перечне услуг или дополнительном договоре.

2.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить любые необходимые изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему. Оно может быть изменено без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если другие условия не были

предусмотрены новой редакцией Соглашения. Продолжив пользоваться услугами и Сервисами Сайта после вступления изменений силу, Пользователь автоматически подтверждает свое согласие с ними.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1 Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1 Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователя к Сервисам Сайта при нарушении положений настоящего Соглашения, осуществляет иные принадлежащие ему права.

3.1.2 Исполнитель предоставляет Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом Пользователе, а также о предлагаемых им проектах, моделях, видах продукции, услугах на Сайте с соблюдением условий и правил, изложенных в документах, указанных в п. 2.3. Соглашения.

3.1.3 Исполнитель в одностороннем порядке по своему усмотрению имеет право изменять стоимость и вид Платных и Бесплатных услуг на Сайте. При этом это будет отражаться в приложениях к настоящему Соглашению согласно п 2.3 настоящего Соглашения и опубликовано на Сайте в соответствующих разделах. При изменении стоимости Платных услуг Пользователь имеет право пользоваться уже оплаченными услугами по тарифам, действующим на момент приобретения этих услуг, и в течение того времени, на которое оказывалась эта услуга при активации.

3.1.4 В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также условий документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, Исполнитель может направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если эти нарушения не устраняются - в одностороннем порядке блокировать доступ других Пользователей к Профилю, Моделям или другим услугам Исполнителя, блокировать доступ к Личному кабинету Пользователя и/или удержать с Пользователя штраф. Размер штрафа определяется Исполнителем в одностороннем, претензионном или судебном порядке. В случае если нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Пользователе.

3.1.5 В течение срока действия Соглашения Исполнитель вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию третьих лиц, пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью, нарушает права авторов или других владельцев интеллектуальных прав, носит мошеннический характер, а также нарушает иные права и интересы физических или юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

3.1.6 Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам регистрационные данные Пользователя, если нет соответствующего решения суда или официальных запросов правоохранительных органов Российской Федерации.

#### **3.2 Права и обязанности Пользователя:**

3.2.1 Пользователь гарантирует и соглашается с тем, что предоставляет Исполнителю правдивую, точную, актуальную и полную информацию о себе, своем бизнесе и своих услугах.

3.2.2 Пользователь обязуется поддерживать и своевременно изменять всю информацию, чтобы она оставалась актуальной, точной, полной и истинной. Пользователь настоящим предоставляет безотзывное, бессрочное, безвозмездное, распространяющееся на весь мир право пользоваться интеллектуальной собственностью для отображения информации, предоставленной Пользователем Исполнителю, но только для использования ее в рамках Сайта и аффилированных ресурсов, в соответствии с целями, изложенным настоящим Соглашением, также использовать данную информацию в СМИ, известных на сегодняшний день или еще не созданных вне зависимости от их видов.

3.2.3 В случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Пользователем требований Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всех вносимых в него изменений в течение срока действия Соглашения, ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

3.2.4 Пользователь гарантирует и соглашается с тем, что использует Сайта не для:

3.2.4.1 мошеннических действий, не предоставляет ложную информацию, не совершает попыток продать поддельных, украденных или иных услуг, товаров, запрещенных действующим законодательством страны, где они реализуются и/или приобретаются;

3.2.4.2 различных схем ухода от налогов, не для различных схем, позволяющих обмануть других Пользователей или любой другой незаконной цели;

3.2.4.3 нарушения или подстрекательства к использованию чужих авторских прав, товарных знаков, патентов и другой интеллектуальной собственности и других законных прав;

3.2.4.4 того, чтобы выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, давать ложную информацию о себе и принадлежности к какой-либо организации;

3.2.4.5 распространения материалов, которые носят дискриминационный характер по признаку расы, пола, религии, национальности, инвалидности, сексуальной ориентации и возраста;

3.2.4.6 рассылки спама, другого рода несанкционированной рекламы, вмешательства в частную жизнь, продукции сексуального характера, порнографии;

3.2.4.7 попыток копирования в любых формах баз данных Сайта, вида и структуры Сайта;

3.2.4.8 привлечения любых видов компьютерных вирусов, использовать любые схемы, чтобы подорвать целостность работы Сайта или любого Пользователя Сайта;

3.2.4.9 других незаконных операций.

3.2.5 Пользователь настоящим соглашением подтверждает согласие всех заинтересованных лиц, собственников, на публикацию своих данных на Сайте Исполнителя.

3.2.6 Пользователь признает и соглашается с тем, что Исполнитель не обязан контролировать и осуществлять любой редакционный контроль сообщений, информации и материалов Пользователя, а также комментарии в любых разделах Сайта, если это не противоречит настоящему Соглашению в объеме, который предусмотрен настоящим Соглашением.

3.2.7 Для осуществления своей деятельности на Сайте Пользователя имеет право внести на Лицевой счет любое количество Средств для последующей Активации услуг или покупки продукции, услуг других Пользователей.

## **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

4.1 Все юридические значимые моменты, касающиеся Персональных данных пользователей Сайта и их использования регулируются Политикой конфиденциальности, которая доступна к ознакомлению по следующему адресу в сети Интернет: <https://bimlib.pro/privacy/>

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1 Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

5.2 Сайт предоставляет электронную веб-платформу для обмена информацией и последующего заключения сделок между Пользователями. При этом Исполнитель может оказывать агентские услуги и сопровождать эти сделки по соглашению Сторон.

5.3 Услуги Исполнителя отражены в приложении к настоящему Соглашению.

5.4 Для того, чтобы Исполнитель оказал услуги Пользователю, последний должен зарегистрироваться на Сайте, тем самым дав свое согласие по всем пунктам настоящего Соглашения.

5.5 После регистрации Пользователь становится обладателем своего Личного кабинета, начинает нести ответственность в разрезе настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь располагает информацией, что его учетная запись взломана или управляется третьими лицами не санкционировано, он должен уведомить об этом Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственности за потерю информации Пользователя, если это произошло по вине Пользователя или третьей стороны. Не смотря на это, Исполнитель постарается оперативно и в полной мере отреагировать на данное уведомление.

5.6 После регистрации Пользователю присваивается Учетная информация, а именно Логин и Пароль. Для начала работы со своим Личным кабинетом Пользователь должен ввести данные логин и пароль на Сайте Исполнителя.

5.7 Чтобы воспользоваться платными услугами Исполнителя Пользователь должен активировать их в своем личном кабинете. Пользователю необходимо из списка предлагаемых услуг в личном кабинете отметить необходимые. Если сумма денежных средств на Лицевом счете Пользователя будет достаточной для их активации, то Пользователь сможет активировать эти услуги.

5.8 Не позднее 1 (одного) дня после завершения оказания услуг Исполнителем Пользователь имеет право подать письменную претензию, если считает, что Услуги ему были оказаны не в полном объеме или не соответствовали заявленным Исполнителем платным услугам. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Исполнителем Платной услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов, которые делаются при помощи клавиши «PrintScr» или иным способом (под «скриншотом» понимается мгновенное «фотографирование» экрана работающего компьютера с последующим запоминанием и сохранением результата в отдельный графический файл), подтверждающих ненадлежащее оказание Платной услуги или ее неоказание. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Исполнителем Услуги. Письменная претензия может предоставляться как по юридическому адресу Исполнителя, так и

посредством электронного письма на адрес Исполнителя, указанный на Сайте.

5.9 Если претензия в адрес Исполнителя представлена в виде и сроки как указано в п 5.8 настоящего Соглашения, Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту неоказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и направить в адрес Пользователя согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Исполнителя с претензией Пользователя о неоказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем не оказанной или ненадлежащим образом оказанной Услуге.

5.10 По требованию Пользователя, Исполнитель предоставляет Пользователю счета-фактуры, акты и иные обязательные бухгалтерские документы, свидетельствующие и подтверждающие оказание Платных услуг Пользователю по Соглашению. Указанные в настоящем пункте Соглашения документы направляются Пользователю почтой России по адресу, указанному в требовании Пользователя, либо вручаются Пользователю в офисе Исполнителя. Требование о предоставлении указанных документов должно содержать всю информацию о Пользователе, необходимую для составления указанных документов в соответствии с законодательством РФ. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Пользователем в требовании, Исполнитель вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Пользователем скорректированных данных.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Пользователь имеет право в любом объеме вносить на свой лицевой счет денежные средства для последующей Активации Платных услуг. Стоимость Платных услуг, которые могут быть оказаны по Соглашению Исполнителем, указана на Сайте, а также в Личном кабинете Пользователя. Перечень платных услуг не является обязательным приложением к настоящему соглашению. В случае расхождения данных преимущественную силу имеют данные, представленные на Сайте в специальном разделе Личного кабинета Пользователя.

6.2 Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100% (сто процентной) предоплаты и списывается с Лицевого счета Пользователя на Сайте.

6.3 Зачисление денежных средств Пользователем на Лицевой счет производится любым из способов, предложенных на Сайте. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Пользователя производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисляя денежные средства Исполнителю, Пользователь выражает согласие с тем, что Исполнитель не осуществляет возвратов средств, кроме случаев, описанных в п. 6.4 настоящего Соглашения.

6.4 Возврат денежных средств от Исполнителя Пользователю, находящихся на Лицевом счете Пользователя, осуществляется в случае письменного заявления или одностороннего расторжения одной из Сторон настоящего Соглашения. Возвращение денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Исполнителем письменного требования о возврате денежных средств. При этом суммарная стоимость Платных услуг, которые были получены Пользователем по

акциям/бонусам/спецпроектам и так далее и потрачены, будут вычтены Исполнителем из суммы денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя на Сайте. Требование о возврате денежных средств должно быть составлено по форме, предоставленной Исполнителем, и содержать как минимум следующие данные:

6.4.1 при оплате от юридического лица посредством банковского перевода: наименование юридического лица, реквизиты, с которых произведено пополнение счета, номер и дата платежного поручения, сумма платежа;

6.4.2 при пополнении счета от физического лица посредством банковского перевода: фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, номер и дата платежного поручения, реквизиты, с которых произведено пополнение счета, сумма платежа;

6.4.3 при пополнении счета посредством банковской карты - фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, название банка, фамилия, имя и отчество держателя карты, номер карты, с которой было произведено пополнение счета;

6.4.4 при пополнении счета посредством платежной системы - фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, название платежной системы, номер кошелька, с которого произведено пополнение счета.

6.5 Денежные средства, которые были зачислены на Лицевой счет Пользователя посредством перевода через платежные терминалы и другие виды платежей, где не осуществляется идентификация плательщика по паспортным данным, не возвращаются.

6.6 Денежные средства не могут быть возвращены третьим лицам по письму или с использованием реквизитов, отличных от тех, с которых пополнялся Лицевой счет Пользователя. Исключением у юридических лиц является открытие нового расчетного счета. При этом необходимо в письменном виде уведомить Исполнителя об изменении реквизитов и указать это в требовании о возврате денежных средств.

6.7 Пользователь не имеет права совершать оплату по Соглашению Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Исполнителя с последующим получением письменного согласия Исполнителя.

6.8 На Сайте для оплаты и взаиморасчетов в качестве валюты используются рубли Российской Федерации. Комиссии при осуществлении оплаты посредством подключенных терминалов, банковские комиссии и комиссии платежных систем включены в стоимость Платных услуг.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1 Интеллектуальная собственность Исполнителя:

7.1.1 Пользователь признает, что Сайт, его интерфейс, код и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с Сайтом) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Администрации Сайта или иным законным правообладателям, который заключили соответствующие соглашения с

Исполнителем, дающее ему право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте, обрабатывать их при помощи сервисов Сайта.

7.1.2 Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 7.1.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2 Интеллектуальная собственность Пользователя и третьих лиц:

7.2.1 При размещении своей интеллектуальной собственности на Сайте Пользователь несет персональную ответственность за принадлежность этой интеллектуальной собственности Пользователю и снимает ответственность перед третьими лицами (правообладатели, авторы, исполнители или другие лица) с Исполнителя, в случае, если третьи лица имеют претензии к Пользователю. В случае предъявления претензий от правообладателей к Исполнителю – Пользователь гарантирует своими силами и за свой счет устранять эти претензии.

7.2.2 Пользователь несет персональную ответственность за содержание опубликованного им на Сайте Исполнителя материала, в том числе, но не ограничиваясь Моделями, уровнем их описания и детализации, актуальностью указанной цены, стоимостью работ, услуг и другого контента, размещенного при помощи своей учетной записи.

7.2.3 Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, публиковать, скачивать, иным образом распространять Сайт либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сайта, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сайта без предварительного письменного согласия Администрации Сайта. 7.3 Пользователь, размещая объекты своей интеллектуальной собственности, безоговорочно соглашается с настоящим пунктом Соглашения и дает свое согласие на размещение загруженного Пользователем через свой Личный кабинет контент, в том числе Модели, для рекламных/информационных целей и иных целей через информационные ресурсы, социальные сети и иные средства. При этом Модели могут использоваться в рекламных целях с указанием Пользователя как владельца, при каждом использовании такого контента. Предоставление указанных прав осуществляется на безвозмездной основе, что означает, что Пользователь не вправе требовать от Исполнителя выплаты вознаграждения за использование Объектов указанными в настоящем пункте Соглашения способами и/или в указанных целях.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Проверка и корректировка материала, размещенного Пользователем, не является обязательной для Исполнителя перед публикацией указанного материала и не отражает мнение Исполнителя по тем или иным вопросам.

8.2 Исполнитель не дает никаких гарантий по отношению к любому Контенту, его точности, актуальности или достоверности.

8.3 Исполнитель может, но не обязан, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента, а

также удалять или перемещать без предупреждения любой Контент по любой причине или без причин, которые по мнению Исполнителя нарушают настоящее Соглашение или которые могут нарушать права, причинять вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

8.4 Сайт является открытым для всеобщего доступа, поэтому Исполнитель не несет ответственности за любой Контент Пользователей и третьих лиц, размещенный на Сайте или с его помощью.

8.5 Исполнитель не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет.

8.6 Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

8.7 Исполнитель имеет право проводить необходимые профилактические или технические работы по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

8.8 Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователя, размещенным на Сайте или в любом другом месте.

8.9 Исполнитель не отвечает за любые технические сбои и иные проблемы компьютерных систем, серверов, провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, сбоев серверов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8.10 Исполнитель не несет ответственности за ущерб любому оборудованию или программному обеспечению, вызванной или связанной со скачиванием Контента с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

8.11 Сайт, включая приложения, Контент, Информационные модели, скрипты и оформление поставляются «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Сайт и его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования и не обещает никаких специфических результатов от его использования.

8.12 Исполнитель имеет право в любое время изменять оформление Сайта, его Материал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые на Сайте в любое время с (или без) предварительного уведомления.

8.13 Исполнитель не несет перед Пользователями или перед третьими лицами ответственность за любой случайный, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или третьи лица получили доступ с помощью Сайта.

8.14 Исполнитель, с применением имеющихся программных средств на Сайте, обеспечивает Пользователю практическую возможность самостоятельного изменения пароля без предварительных уведомлений Исполнителя.

8.15 В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Пользователя, выраженной в письменном виде, Исполнитель возвращает Пользователю денежные средства, уплаченные Пользователем Исполнителю по Соглашению, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, кроме

случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.16 За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом в любом случае ответственность Исполнителя перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Пользователем Платных услуг.

8.17 Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независящие от воли Сторон.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1 В случае возникновения споров между Пользователем и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2 Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Исполнителем в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

9.2.1 Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя, направляет последнему по электронной почте на адрес [support@bimlib.pro](mailto:support@bimlib.pro) претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером;

9.2.2 в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и почтовому адресу, указанному в претензии Пользователем;

9.2.3 в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 9.4 Соглашения;

9.2.4 исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.3 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.4 При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Пользователем является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (если

Пользователем является физическое лицо).

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ДЕЙСТВИЕ**

10.1 Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» (или аналогичной по своему смыслу), размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Безусловным принятием (акцептом) всех условий предоставления Платных услуг также считается оплата услуг.

10.2 Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю на его Профиль (или регистрационные данные) соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем запроса на удаление своего Профиля с Сайта.

10.3 Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

10.4 Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.5 При определении сроков определение времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по Московскому времени.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1 Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что документы к Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

11.2 Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте, факсу или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или по факсу, или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

11.3 При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами, если настоящим Соглашением прямо не предусмотрен иной способ направления корреспонденции.

11.4 Координаты для связи с Исполнителем:

Адрес для направления корреспонденции посредством почты: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4 корп. 1. Адрес электронной почты для связи со специалистами центра поддержки пользователей: [support@bimlib.pro](mailto:support@bimlib.pro).

11.5 Некоторые Платные услуги, предоставляемые Исполнителем, могут регулироваться отдельными соглашениями (договорами), заключаемыми между Исполнителем и Пользователем и размещаемыми на Сайте в непосредственной близости границ интерфейса Сайта от такой предлагаемой Платной услуги. В случае расхождения между текстом настоящего Соглашения и соглашения (договора) на отдельную Платную услугу, преимущественную силу при определении правоотношений между Исполнителем и Пользователем при приобретении Платной услуги, регулируемой отдельным соглашением (договором), имеют положения этого заключаемого между Исполнителем и Пользователем соглашения (договора) на конкретную Платную услугу.

11.6 Вопросы, неурегулированные Соглашением и документами, указанными в п. 2.3 Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

## **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

### **«БИБЛИОТЕКА ИНФОРМАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ»**

Юридический адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4 корп. 1, эт. 5, пом. I, ком. 47 Почтовый адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4к1

ИНН 7722851420/ КПП 772201001

Расчетный счет 40702810502230000030

ОАО АЛЬФА-БАНК г. Москва

Корреспондентский счет 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 94626823

ОГРН 1147746898738 от 07.08.2014 года

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат:00af63e07ac40cc980e8114dae93b9808b  
Владелец: Решетников Антон Юрьевич  
Должность: Директор  
Организация: ООО «БИМ»  
Действителен: с 30.08.2018 по 30.08.2019