

# Пользовательское соглашение

г.Москва

Редакция № 4 от 18 апреля 2024 года

## ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МАРКЕТИНГА» ОГРН 1217700465311, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и пользователем сети Интернет, прошедшем регистрацию на сайте <https://bimlib.pro> включая поддомены (далее – «Сайт») и/или использующем Сайт, именуемым в дальнейшем «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в абзаце четвертом Преамбулы настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт.

Исполнитель оказывает Пользователю как платные, так и бесплатные услуги посредством Сайта.

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения (оферты) считается использование Сайта (получение любым способом материалов, размещенных на Сайте), включая осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» (или иной равнозначной по смыслу), размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Таким образом, начиная использовать любым способом Сайт, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде, в связи с чем, наличие конклюдентных действий со стороны Пользователя в виде регистрации на Сайте и/или использования Сайта, подтверждают безоговорочный акцепт со стороны Пользователя.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

1.1 Следующие термины и определения, указанные в настоящем Соглашении и/или в материалах Сайта, правообладателем которых является владелец Сайта,

такие как: «информация», «информационные технологии», «информационная система», «информационно-телекоммуникационная сеть», «обладатель информации», «доступ к информации», «конфиденциальность информации», «предоставление информации», «распространение информации», «электронное сообщение», «документированная информация», «сайт в сети Интернет», «страница сайта в сети Интернет», «доменное имя», «сетевой адрес», «провайдер хостинга», трактуются в редакции статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2 Контент – информация, размещенная на странице Сайта.

1.3 Пользователь – физическое лицо (действующее в своих интересах или являющееся представителем юридического лица), достигшее 18 (восемнадцати) лет, которое использует Сайт, прошедшее регистрацию и получившее учетную запись на Сайте.

1.4 Производитель – Пользователь, представляющий интересы организации, осуществляющей выпуск продукции, представленной в Личном кабинете в виде Моделей, независимо от организационно-правовой формы. Производители размещают на Сайте Модели.

1.5 Официальный поставщик – Пользователь, представляющий интересы Производителя, независимо от организационно-правовой формы, занимающийся реализацией продукции Производителя, используя Модели на Сайте с официального разрешения Производителя.

1.6 Модель – файл модели трехмерного объекта, являющийся электронным цифровым макетом изделия Производителя допустимой точности с атрибутивной составляющей, обрабатываемый тем или иным программным обеспечением.

1.7 База данных Сайта – совокупность Контента, Моделей, а также профилей Пользователей на Сайте.

1.8 Учетная информация Пользователя – уникальное имя (логин) и пароль Пользователя, которые закрепляются за Пользователем при регистрации на Сайте.

1.9 Бесплатные услуги – услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Пользователям посредством Сайта, не требующие оплаты со стороны Пользователя.

1.10 Платные услуги – возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения с Производителем или Официальным поставщиком посредством Сайта. Перечень платных услуг, включая их стоимость, определяется договором.

1.11 Личный кабинет Пользователя – совокупность страниц на Сайте, которые создаются при регистрации Пользователя и используются Пользователем для организации ввода и/или изменения персональных данных Пользователя, а также для подключения или отключения Бесплатных и Платных услуг, оплаты этих услуг, работы со статистикой и другими разделами Личного кабинета. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода Учетной информации Пользователя.

1.12 Лицевой счет – денежные средства Пользователя, которые могут быть использованы для расчетов на Сайте.

1.13 Активация платной услуги на сайте – списание с Лицевого счета Пользователя на Сайте стоимости Услуг, выбранных Пользователем, и последующее предоставление ему этих Платных услуг.

1.14 Модерация – просмотр Исполнителем размещаемого Пользователем на Сайте Контента на предмет его соответствия настоящему Соглашению и законодательству Российской Федерации. При необходимости корректировка или удаление Контента осуществляется в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1 Исполнитель обязуется оказывать Услуги Пользователю, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, оплатой Платных услуг.

2.2 Исполнитель оказывает Пользователю Услуги путем предоставления доступа к Базе данных Моделей, предоставления возможности осуществлять публикации своей продукции и Персональных данных на Сайте, а также путем предоставления иных Бесплатных и Платных услуг, указанных в Перечне услуг или дополнительном договоре.

2.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить любые необходимые изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему. Оно может быть изменено без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если другие условия не были предусмотрены новой редакцией Соглашения. Продолжив пользоваться услугами и сервисами Сайта после вступления изменений силу, Пользователь автоматически подтверждает свое согласие с ними.

2.4 Услуги, все сопутствующие документы, информация, уведомления и сведения, в том числе в части отображения на Сайте, осуществляются и предоставляются Исполнителем на русском языке. Стороны вправе составить дополнительное соглашение о подготовке Исполнителем документов, информации, уведомлений и сведений, в том числе в части отображения на

Сайте на ином языке, в связи с чем, в дополнительном соглашении должны быть указаны условия отдельной оплаты и сроки подготовки.

2.5 Сайт не является средством массовой информации (СМИ).

2.6 Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Исполнителем и Пользователем, и/или Производителем, и/или Официальным поставщиком отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных в настоящем Соглашении.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1 Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователя к Сервисам Сайта при нарушении положений настоящего Соглашения, осуществляет иные принадлежащие ему права.

3.1.2 Исполнитель предоставляет Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом Пользователе, а также о соответствующих наполнению Сайта проектах, моделях, видах продукции, услугах на Сайте с соблюдением условий и правил, изложенных в Соглашении.

3.1.3 Исполнитель в одностороннем порядке по своему усмотрению имеет право изменять стоимость и вид Платных и Бесплатных услуг на Сайте. При этом, изменения будут отражаться в приложениях к настоящему Соглашению или в новой редакции Соглашения и будут опубликованы на Сайте в соответствующих разделах. При изменении стоимости Платных услуг Пользователь имеет право пользоваться уже оплаченными услугами по тарифам, действующим на момент приобретения этих услуг, и в течение того времени, на которое оказывалась эта услуга при активации.

3.1.4 В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Исполнитель вправе направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если эти нарушения не устраняются в указанный Исполнителем срок – в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователя к Сайту, включая доступ к Моделям, другим услугам Исполнителя, к Личному кабинету Пользователя или удержать с Пользователя штраф соразмерный возникших убытков. В случае, если нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за эти нарушения полностью лежит на Пользователе.

3.1.5 В течение срока действия Соглашения Исполнитель вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем включая, но не ограничиваясь, содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет,

порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя и/или третьих лиц, пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью, нарушает права авторов или других владельцев интеллектуальных прав, носит мошеннический характер, а также нарушает иные права и интересы физических или юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

3.1.6 Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам регистрационные данные Пользователя, если нет соответствующего решения суда, официальных запросов правоохранительных органов Российской Федерации или согласия Пользователя.

3.1.7 Исполнитель вправе безвозмездно предоставлять сообщения информационного и/или уведомительного характера, соответствующие смыслу Контента, размещенного на Сайте, на указанные Пользователем при регистрации номер телефона посредством смс-сообщений и электронную почту.

## 3.2 Права и обязанности Пользователя:

3.2.1 Пользователь гарантирует и соглашается с тем, что предоставляет Исполнителю точную, достоверную и актуальную информацию о себе, своем бизнесе и своих услугах. В случае предоставления информации о третьих лицах (физические лица и/или юридические лица), Пользователь гарантирует, что располагает письменным согласием данных лиц на размещение информации, в связи с чем Исполнитель не осуществляет сбор информации, составляющей коммерческую тайну третьих лиц.

3.2.2 Пользователь обязуется поддерживать актуальность и своевременно корректировать при необходимости информацию, чтобы она оставалась актуальной, точной, полной и истинной. Пользователь настоящим соглашается на безотзывное, бессрочное, безвозмездное, распространяющееся на весь мир право Исполнителя на Сайте интеллектуальную собственность Пользователя для отображения информации (в трактовке статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации), предоставленной Пользователем Исполнителю, но только для использования ее в рамках Сайта и аффилированных ресурсов, в соответствии с целями, изложенными настоящим Соглашением, также использовать данную информацию в СМИ, известных на сегодняшний день или еще не созданных вне зависимости от их видов. Публикуемые Пользователем материалы на страницах Читального Зала (<https://bimlib.pro/articles/>) должны соответствовать Требованиям к материалам (<https://bimlib.pro/publish-rules/>).

3.2.3 В случае нанесения ущерба другим Пользователям или третьим лицам, связанного с невыполнением Пользователем требований законодательства и настоящего Соглашения и всех вносимых в него изменений в течение срока действия Соглашения, ответственность за это полностью лежит на Пользователе, включая возмещение убытков, понесенных Исполнителем.

3.2.4 Пользователь гарантирует и соглашается с тем, что использует и в будущем будет использовать Сайт не для:

3.2.4.1 мошеннических действий, в связи с чем Пользователь не предоставляет ложную информацию, не совершает попыток продать поддельных, украденных или иных услуг, товаров, запрещенных действующим законодательством страны, где они реализуются и/или приобретаются;

3.2.4.2 различных схем ухода от налогов, в связи с чем Пользователь не использует различных схем, позволяющих обмануть Исполнителя и/или других Пользователей или любой другой незаконной цели;

3.2.4.3 нарушения или подстрекательства к использованию чужих авторских прав, товарных знаков, патентов, другой интеллектуальной собственности и других законных прав;

3.2.4.4 того, чтобы выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, давать ложную информацию о себе и ложной принадлежности к какой-либо организации;

3.2.4.5 распространения материалов, которые носят дискриминационный характер по признаку расы, пола, религии, национальности, инвалидности;

3.2.4.6 рассылки информации, не соответствующей контенту Сайта, спама, другого рода несанкционированной рекламы, вмешательства в частную жизнь, продукции сексуального характера, порнографии;

3.2.4.7 попыток копирования в любых формах баз данных Сайта, вида и структуры Сайта;

3.2.4.8 привлечения и/или распространения любых видов компьютерных вирусов, использования любых схем, чтобы подорвать целостность работы Сайта или любого Пользователя Сайта либо в целях использования скриптов (программ) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

3.2.4.9 пропаганды политических взглядов, подрыва общественного порядка или призывов к совершению противозаконных действий;

3.2.4.10. других незаконных действий и операций с целью ввода в заблуждение Исполнителя и других лиц, а также за совершение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность, включая несанкционированную обработку персональных данных субъектов.

3.2.5 Пользователь, акцептом настоящего Соглашения, подтверждает согласие:

3.2.5.1 на обработку и передачу третьим лицам в целях обработки своих персональных данных, внесенных в момент регистрации на Сайте Исполнителя

и откорректированных после момента регистрации на Сайте Исполнителя в пределах действия настоящего Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения срока его действия;

3.2.5.2 на получение сообщений информационного и/или уведомительного характера в рамках Контента Сайта от Исполнителя (и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем) по каналам связи, указанным Пользователем при регистрации на либо через сторонние сервисы авторизации, предложенные Исполнителем и выбранные Пользователем;

3.2.5.3 на получение Исполнителем статистики действий Пользователя на Сайте в любом количестве в целях оценки эффективности функционирования Сайта, что может быть выражено в том числе в виде подготовки аналитических сводок, презентаций, публикаций, а также предоставления результатов оценки третьим лицам. Данная обработка не является рекламой, в связи с чем имеет безвозмездный характер.

3.2.6 Пользователь признает и соглашается с тем, что Исполнитель не обязан контролировать и осуществлять любой редакционный контроль сообщений, информации и материалов Пользователя, а также комментарии в любых разделах Сайта, если это не противоречит настоящему Соглашению в объеме, который предусмотрен настоящим Соглашением.

3.2.7 Для пользования услугами посредством Сайта Пользователь имеет право внести на Лицевой счет любое количество Средств для последующей Активации услуг.

#### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

4.1 Все юридические значимые моменты, касающиеся Персональных данных пользователей Сайта и их использования, регулируются Политикой конфиденциальности, которая доступна к ознакомлению по следующему адресу в сети Интернет: <https://bimlib.pro/privacy/> и Соглашением на обработку персональных данных, которая доступна к ознакомлению по следующему адресу в сети Интернет: <https://bimlib.pro/agreement/>

#### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1 Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

5.1.1 При регистрации Пользователь вправе загрузить свое изображение для учетной записи (так называемый аватар). Изображение учетной записи может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования Сайта. В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем,

что Исполнитель вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в сервисах Сайта, в информационных продуктах, соответствующих Контенту, корпоративных блогах и аккаунтах Исполнителя на сторонних ресурсах.

5.1.2 Пользователь может в любой момент настроить имя, которое может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования сервисов Сайта, в том числе комментарии, отзывы на результат работ и/или оказанные услуги и т.п. (имя в комментариях и отзывах). Пользователь осознает и соглашается с тем, что Исполнитель вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени в комментариях и отзывах в сервисах Сайта, в информационных продуктах, соответствующих Контенту, корпоративных блогах и аккаунтах Исполнителя, в том числе на сторонних ресурсах. Если Пользователь не настроил имя в комментариях и отзывах, то имя в комментариях и отзывах будет отображаться в формате: имя и фамилия, указанные Пользователем в форме регистрации.

5.1.3 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (бездействие) и их последствия в рамках Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом, все действия в рамках Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в рамках п. 5.5. настоящего Соглашения, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. Запрещено создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.

5.2 Сайт предоставляет электронную веб-платформу для обмена информацией.

5.3 Услуги Исполнителя могут быть отражены в том числе и в приложении к настоящему Соглашению.

5.4 Для того, чтобы Исполнитель оказал услуги Пользователю, последний должен зарегистрироваться на Сайте, тем самым дав свое согласие по всем пунктам настоящего Соглашения.

5.5 После регистрации Пользователь становится обладателем своего Личного кабинета, начинает нести ответственность в разрезе настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь располагает информацией, что его учетная запись взломана или управляется третьими лицами не санкционировано, он должен уведомить об этом Исполнителя. При этом Исполнитель не несет



ответственности за потерю информации Пользователя, если это произошло не по доказанной вине Исполнителя. Несмотря на это, Исполнитель приложит максимум усилий для того, чтобы оперативно и в полной мере отреагировать на данное уведомление.

5.6 После регистрации на Сайте Пользователю присваивается Учетная информация, а именно Логин и Пароль. При регистрации Пользователь самостоятельно генерирует логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Исполнитель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Для начала работы со своим Личным кабинетом Пользователь должен ввести данные логин и пароль на Сайте Исполнителя.

5.7 Чтобы воспользоваться Платными услугами Исполнителя Пользователь должен активировать их в своем личном кабинете. Пользователю необходимо из списка предлагаемых услуг в Личном кабинете отметить необходимые. Если сумма денежных средств на Лицевом счете Пользователя будет достаточной для их активации, то Пользователь сможет активировать эти услуги.

5.8 В течение 1 (одного) дня после завершения оказания Услуг Исполнителем, Пользователь имеет право подать письменную претензию, если считает, что Услуги ему были оказаны не в полном объеме или не соответствовали заявленным Исполнителем Платным услугам. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Исполнителем Платной услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально. Письменная претензия должна быть предоставлена по адресу места нахождения Исполнителя, однако Пользователь вправе направить претензию и посредством электронного письма на адрес Исполнителя, указанный на Сайте.

5.9 Если претензия в адрес Исполнителя представлена в порядке, указанном в п. 5.8 настоящего Соглашения, Исполнитель в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии по адресу места нахождения Исполнителя, обязуется осуществить проверку по заявленному факту неоказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и в течение 5 (пяти) рабочих дней по факту завершения проверки направить в адрес Пользователя согласие с претензией или мотивированный отказ в исполнении требований, направленных в претензии. В случае согласия Исполнителя с претензией Пользователя о неоказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем не оказанной или ненадлежащим образом оказанной Услуге.

5.10 По запросу Пользователя, Исполнитель предоставляет Пользователю акты и иные бухгалтерские документы (за исключением счетов-фактур, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения),

свидетельствующие и подтверждающие оказание Платных услуг Пользователю по Соглашению. Указанные в настоящем пункте Соглашения документы направляются Пользователю посредством почтовой услуг с привлечением АО Почта России по адресу, указанному в требовании Пользователя, либо по адресу, с которого Пользователем направлен запрос, либо по адресу, указанному в качестве места нахождения лица, либо вручаются Пользователю в офисе Исполнителя. Запрос о предоставлении указанных документов должен содержать всю информацию о Пользователе, необходимую для составления указанных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Пользователем в требовании, Исполнитель вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Пользователем скорректированных данных.

5.11 Если иного не предусмотрено в отдельных соглашениях регулирующих получение Услуг, оказываемых Исполнителем, пользователь, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 5.10 настоящего Соглашения, обязан направить Исполнителю по одному экземпляру каждого документа, подписанного уполномоченным лицом, что будет являться подтверждением Пользователя об оказании Исполнителем Услуг надлежащим образом, в надлежащий срок и в надлежащем качестве. В случае, если в установленный настоящим пунктом срок, Исполнитель не получит документов, подписанных Пользователем, Услуги будут считаться принятыми Пользователем без претензий к Исполнителю, документы, подписанные только Исполнителем, будут иметь полную силу для бухгалтерского учета каждой стороны. В случае, если уполномоченное к подписанию документов лицо со стороны Пользователя действует на основании доверенности, Пользователь обязуется направить с документами, подписанными по доверенности, надлежащим образом заверенную копию данной доверенности.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Пользователь имеет право в любом объеме вносить на свой лицевой счет денежные средства для последующей Активации Платных услуг. Стоимость Платных услуг, которые могут быть оказаны по Соглашению Исполнителем, указана на Сайте, а также в Личном кабинете Пользователя. Перечень Платных услуг не является обязательным приложением к настоящему Соглашению. В случае расхождения данных о ценах на услуги, преимущественную силу имеют данные, представленные на Сайте в специальном разделе Личного кабинета Пользователя.

6.2 Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде предоплаты в размере 100% (сто процентов) и списывается с Лицевого счета Пользователя на Сайте.

6.3 Зачисление денежных средств Пользователем на Лицевой счет производится любым из способов, предложенных на Сайте. Зачисление денежных средств на

Лицевой счет Пользователя производится в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисляя денежные средства Исполнителю, Пользователь выражает согласие с тем, что Исполнитель не осуществляет возвратов средств, кроме случаев, описанных в п. 6.4 настоящего Соглашения.

6.4 Возврат денежных средств от Исполнителя Пользователю, находящихся на Лицевом счете Пользователя, может быть осуществлен в случае расторжения настоящего Соглашения по основаниям, предусмотренным в законодательстве Российской Федерации. Возврат денежных средств может быть осуществлен в течение 25 (двадцати пяти) банковских дней с момента получения Исполнителем по адресу его места нахождения письменного требования о возврате денежных средств. При этом, суммарная стоимость Платных услуг, которые были получены Пользователем по акциям/бонусам/спецпроектам и так далее, будут вычтены Исполнителем из суммы денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя на Сайте. Требование о возврате денежных средств должно быть составлено по форме, предоставленной Исполнителем, и содержать следующие данные:

6.4.1 при оплате от юридического лица посредством банковского перевода: наименование юридического лица, реквизиты банковского счета, с которого произведено пополнение счета, номер и дата платежного поручения, сумма платежа;

6.4.2 при пополнении счета от физического лица посредством банковского перевода: фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, номер и дата платежного поручения, реквизиты банковского счета, с которого произведено пополнение счета, сумма платежа;

6.4.3 при пополнении счета от физического лица посредством банковской карты - фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, название банка, фамилия, имя и отчество держателя карты, номер карты, с которой было произведено пополнение счета;

6.4.4 при пополнении счета от физического лица посредством платежной системы - фамилия, имя и отчество плательщика, адрес, название платежной системы, номер кошелька, с которого произведено пополнение счета.

6.5 Денежные средства, которые были зачислены на Лицевой счет Пользователя посредством перевода через платежные терминалы и другие виды платежей, где не осуществляется идентификация плательщика по паспортным данным, не возвращаются.

6.6 Денежные средства не могут быть возвращены третьим лицам по письменному требованию или с использованием реквизитов, отличных от тех, с которых пополнялся Лицевой счет Пользователя. Исключением у юридических лиц является открытие нового расчетного счета. При этом необходимо в

письменном виде уведомить Исполнителя об изменении реквизитов и указать это в требовании о возврате денежных средств.

6.7 Пользователь не имеет права совершать оплату по Соглашению Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Исполнителя с последующим получением письменного согласия Исполнителя.

6.8 На Сайте для оплаты и взаиморасчетов в качестве валюты используются рубли Российской Федерации. Комиссии при осуществлении оплаты посредством подключенных терминалов, банковские комиссии и комиссии платежных систем включены в стоимость Платных услуг.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1 Интеллектуальная собственность Исполнителя:

7.1.1 Пользователь признает, что Сайт, его интерфейс, код и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с Сайтом) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Администрации Сайта или иным законным правообладателям, который заключили соответствующие соглашения с Исполнителем, дающее ему право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте, обрабатывать их при помощи сервисов Сайта.

7.1.2 Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 7.1.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Интеллектуальная собственность Пользователя и третьих лиц:

7.2.1 При копировании информации с других источников и размещении ее на Сайте, Пользователь обязан включать в её состав информацию об авторе, в связи с чем, при размещении своей интеллектуальной собственности на Сайте Пользователь несет персональную ответственность за принадлежность этой интеллектуальной собственности Пользователю и снимает ответственность перед третьими лицами (правообладатели, авторы, лицензиары или другие лица) с Исполнителя в случае, если третьи лица имеют претензии к Пользователю. В случае предъявления претензий от правообладателей размещенной Пользователем информации к Исполнителю – Пользователь гарантирует своими силами и за свой счет устранять эти претензии. В случае возникновения убытков и/или расходов у Исполнителя в связи с требованиями третьих лиц в отношении нарушенных авторских прав по объектам, размещенным на Сайте,

Пользователь обязан компенсировать убытки (включая судебные расходы, если такие были понесены) Исполнителя в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Пользователем соответствующего требования, направленного Исполнителем.

7.2.2 Пользователь несет персональную ответственность за содержание опубликованного им на Сайте Исполнителя материала, в том числе, но не ограничиваясь Моделями, уровнем их описания и детализации, актуальностью указанной цены, стоимостью работ, услуг и другого контента, размещенного при помощи своей учетной записи.

7.2.3 Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, публиковать, скачивать, иным образом распространять Сайт либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сайта, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сайта без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

7.3 Пользователь, размещая объекты своей интеллектуальной собственности, безоговорочно соглашается с настоящим пунктом Соглашения и дает свое согласие на размещение загруженного Пользователем через свой Личный кабинет контент, в том числе Модели, для информационных целей и иных целей через информационные ресурсы, социальные сети и иные средства. При этом, Модели могут использоваться с указанием Пользователя как правообладателя или лицензиара, при каждом использовании такого контента. Предоставление указанных прав не является рекламой, что означает, что Пользователь не вправе требовать от Исполнителя выплаты вознаграждения за использование Объектов третьими лицами.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Проверка и корректировка материала, размещенного Пользователем, не является обязательной для Исполнителя перед публикацией указанного материала и не отражает мнение Исполнителя по тем или иным вопросам.

8.2 Исполнитель не дает никаких гарантий по отношению к любому Контенту, его точности, актуальности или достоверности.

8.3 Исполнитель вправе, но не обязан, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента, а также удалять или перемещать без предупреждения любой Контент по любой причине или без причин, которые, по мнению Исполнителя, нарушают настоящее Соглашение или которые могут нарушать права, причинять вред или угрожать безопасности Исполнителя, других Пользователей или третьих лиц.

8.4 Сайт является открытым для всеобщего доступа, в связи с чем Исполнитель не несет ответственности за любой Контент Пользователей и третьих лиц, размещенный на Сайте или с его помощью. Пользователь осознает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением Контента, включая оценку надежности, полноты и полезности размещаемого Контента.

8.5 Исполнитель не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет.

8.6 Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

8.7 Исполнитель имеет право проводить необходимые профилактические или технические работы по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

8.8 Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователя, размещенным на Сайте или в любом другом месте.

8.9 Исполнитель не отвечает за любые технические сбои и иные проблемы компьютерных систем, серверов, провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, сбоев серверов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8.10 Исполнитель не несет ответственности за ущерб любому оборудованию или программному обеспечению, вызванной или связанной со скачиванием Контента с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

8.11 Сайт, включая приложения, Контент, Информационные модели, скрипты и оформление поставляются «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Сайт и его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования и не гарантирует никаких специфических результатов от его использования.

8.12 Исполнитель имеет право в любое время изменять оформление Сайта, его Материал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые на Сайте в любое время с (или без) предварительного уведомления.

8.13 Исполнитель не несет перед Пользователями или перед третьими лицами ответственность за любой случайный, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству

или деловой репутации в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или третьи лица получили доступ с помощью Сайта.

8.14 Исполнитель, с применением имеющихся программных средств на Сайте, обеспечивает Пользователю практическую возможность самостоятельного изменения пароля без предварительных уведомлений Исполнителя.

8.15 В случае досрочного расторжения Соглашения, выраженной в письменном виде, Исполнитель вправе вернуть Пользователю денежные средства, уплаченные Пользователем Исполнителю по Соглашению, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и размера упущенной выгоды, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством.

8.16 За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом, в любом случае ответственность Исполнителя перед Пользователем в случае требования возмещения убытков в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена размером стоимости оплаченных Пользователем Платных услуг и возлагается на Исполнителя при наличии в его действиях доказанной вины.

8.17 Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких чрезвычайных, непредвиденных и непреодолимых обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, эпидемия, чрезвычайное положение, любые ограничения, содержащиеся в нормативно-правовых актах по передвижению и/или нахождению на определенных территориях и участках, и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после акцепта Соглашения и независимые от воли Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы, которые повлекли собой или могут повлечь собой в будущем изменение или расторжение настоящего Соглашения, должны быть подтверждены уполномоченным органом государственной власти или органом местного самоуправления. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 180 (ста восьмидесяти) дней непрерывно и не находят признаков завершения, любая Сторона вправе инициировать расторжение настоящего Соглашения без права предъявления к другой Стороне компенсации убытков и/или расходов, вызванных таким расторжением.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1 В случае возникновения споров между Пользователем и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым

Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Исполнителем в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

9.2.1 Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя, направляет последнему по адресу места нахождения Исполнителя претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки почтовым сервисом (АО Почта России или иной) или с курьером;

9.2.2 в порядке, указанном в п. 5.9. настоящего Соглашения, Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ Пользователю;

9.2.3 в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 9.4 Соглашения;

9.2.4 Исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в пункте 9.2. настоящего Соглашения.

9.3 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

9.4 При не достижении согласия между Сторонами путем досудебного (претензионного) порядка разрешения спора, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в порядке, указанном в законодательстве Российской Федерации.

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ЕГО ДЕЙСТВИЕ**

10.1 Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается получение Пользователем материалов, размещенных на Сайте и/или осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями



Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» (или аналогичной по своему смыслу), размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Безусловным принятием (акцептом) всех условий предоставления Платных услуг также считается оплата услуг.

10.2 Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по условиям, предусмотренным в законодательстве и в настоящем Соглашении. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю на его Профиль (или регистрационные данные) соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем запроса на удаление своего Профиля с Сайта. В случае удаления Профиля, весь Контент, размещенный Пользователем, автоматически удаляется без возможности восстановления, а логин будет доступен для использования другими пользователями.

10.3 Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

10.4 Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта и прекратить его использование, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.5 При определении сроков определения времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по московскому времени (UTC +3).

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1 Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций по основаниям, предусмотренным в законодательстве. Стороны подтверждают, что документы к Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

11.2 Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной

корреспонденции или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

11.3 При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения, сообщения в Личном кабинете – будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

11.4 Координаты для связи с Исполнителем: Адрес для направления корреспонденции посредством почты: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4 корп. 1., эт 5 пом I ком 47. Адрес электронной почты для связи со специалистами центра поддержки пользователей: support@bimlib.pro.

11.5 Некоторые Платные услуги, предоставляемые Исполнителем, могут регулироваться отдельными соглашениями (договорами), заключаемыми между Исполнителем и Пользователем и/или размещаемыми на Сайте в непосредственной близости границ интерфейса Сайта от такой предлагаемой Платной услуги. В случае расхождения между текстом настоящего Соглашения и соглашения (договора) на отдельную Платную услугу, преимущественную силу при определении правоотношений между Исполнителем и Пользователем при приобретении Платной услуги, регулируемой отдельным соглашением (договором), имеют положения отдельно заключаемого между Исполнителем и Пользователем соглашения (договора) на конкретную Платную услугу.

11.6 Вопросы, не урегулированные Соглашением и документами, указанными в п. 2.3 Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Реквизиты ООО «ИТМ»**

Адрес места нахождения: 127204, Москва г., Долгопрудненское ш., дом 3, помещение IX, комната 43

Почтовый адрес: 127204, Москва г., Долгопрудненское ш., дом 3, помещение IX, комната 43

ИНН 9715407023 / 771501001